

Un enfoque práctico para Gestionar Colaboradores **MANAGING INCOMPETENCE**

A pesar de repetir que las personas son el principal activo de la empresa, gestionarlas bien sigue siendo una asignatura pendiente (más del 40% no aprueba a su superior, Gallup 2017).



Los jefes encuentran dificultades para dedicar tiempo y cabeza a atender a sus colaboradores. Los modelos dominantes son de poca ayuda ante empleados despistados, hiperactivos, asfixiados o deprimidos, que no aparecen en los discursos, pero sí en nuestras oficinas.

Por preparados que estemos, todos somos incompetentes aunque lo seamos de forma distinta. Se falla por fatiga, pocos recursos, falta de preparación o exceso. **Somos más**

incompetentes de lo que pensamos, pero también tenemos más potencial del que creemos.

Deberíamos pensar más en cambiar a las cosas antes de pensar en cambiar de personas. Workshop propone una metodología paso a paso, para comprender nuestra labor o la de los demás, y plantearla superarla.

Prometemos:

1. **Crear un espacio** para cambiar nuestra mirada. Disponer de unas horas, apartados de nuestros colaboradores, para reflexionar sobre cómo ayudarles más en su proceso de mejora.
2. **Incorporar el modelo FOUGI** de diagnóstico, que aplicaremos a casos reales de los participantes.
3. Plantear y **practicar herramientas** de gestión de personas: precisar, enseñar, escuchar, reprender, agradecer...

Lo conseguiremos mediante cuestionarios, dinámicas, mini-casos, videos, debates y planes de acción.

Cualquier pequeño avance en este tema tan central ha de tener un alto impacto en la eficacia y el ambiente en su entorno.



personas,
Este
práctica,
problemática
formas para

